

Normas y recomendaciones del centro

Horario de atención en recepción

Nuestro horario de atención al público es:

Lunes a jueves - 9:30 a 14:00 y 17:00 a 20:30

Viernes - 9:30 a 14:00 y 17:00 a 19:30

Fuera de estos horarios no atendemos mensajes, aunque el centro tenga clases más allá de estos horarios, los profesores no realizan gestiones.

Para cualquier comunicación con el centro recomendamos principalmente el uso de WHATSAPP.

Pagos

Para facilitar la gestión de los pagos mensuales es recomendable añadir una tarjeta bancaria a tu perfil de usuario (utiliza la APP o "mi cuenta" desde la web).

El cargo por la suscripción se realiza de manera automática el día 1 de cada mes, si no tienes la tarjeta bancaria introducida tendrás que hacer el pago en recepción los primeros 5 días del mes.

Para cancelar tu suscripción tienes que avisarnos con al menos 7 días de antelación para gestionar la baja. No se devuelve el importe cobrado si no se ha avisado en este plazo.

Suscripciones

Si tienes una suscripción tienes garantizadas unas clases mínimas al mes:

- 4 clases x 1 día a la semana.
- 8 clases x 2 días a la semana.
- 12 clases x 3 días a la semana.

Si por festivos no llegas a estos mínimos puedes reservar/recuperar hasta cubrir las clases garantizadas (durante el mes en curso).

Si algún festivo afecta a tus clases, pero mantienes tus mínimas del mes, esas clases no se recuperan... recuerda que, durante el año, tendrás meses con más clases de las mínimas (meses con 5 semanas).

Puedes mantener la reserva de tu plaza por ausencia o enfermedad durante un mes. Aseguras tu plaza pagando por adelantado la mitad del mes siguiente. Si no te incorporas no devolvemos ese importe.

Si tu suscripción no está pagada durante los primeros 15 días del mes y no comunicas tus ausencias a clase, el centro podrá disponer libremente de esa plaza.

Bonos

Tienen una validez en función de su fecha de compra:

- 4 sesiones – 30 días.
- 8 sesiones – 45 días.
- 12 sesiones – 60 días.

Los bonos de clases privadas tienen una validez de 45 días desde su compra.

Son personales e intransferibles.

Para evitar reservas masivas de clases, los bonos tienen un saldo de reservas:

- Bono 4 sesiones – 2 reservas anticipadas.
- Bono 8 sesiones – 4 reservas anticipadas.
- Bono 12 sesiones – 6 reservas anticipadas.

Cancelaciones y recuperaciones

Para recuperar la clase has de cancelarla con un mínimo de 12 horas de antelación.

Las clases se recuperan durante el mes en curso

- En verano y navidad se amplia el plazo de recuperación un mes extra.

Solo se permite una recuperación por cancelación (no se pueden recuperar clases ya canceladas con anterioridad).

En Pilates con Máquinas, las recuperaciones se realizan en los grupos adecuados a cada persona, no está garantizada la recuperación de las clases fuera de esos grupos.

Si tienes una suscripción, los cambios de clases se pueden realizar solo si el mes está al corriente de pago (no puedes cambiar clases del mes siguiente), puedes contactar con nosotros para realizar estos cambios por adelantado.

Con tu suscripción puedes recuperar al mes -> 1 clase (1 día x semana), 2 clases (2 días x semana) y 3 clases (3 días x semana).

Clases – normas de funcionamiento

PUNTUALIDAD

- Llega con tiempo de antelación al comienzo de tu clase.
- Los fines de semana no hay servicio de recepción, el centro cierra sus puertas cuando la clase comienza.
- Por respeto al resto de alumnos y profesores, no se permite el acceso a las clases pasados 10 minutos desde su inicio.
- Fuera del horario de atención no se garantiza el acceso al centro, si llegas tarde en esas clases no podrás acceder al centro.

CANCELACIONES

Te pedimos que siempre canceles tus clases cuando no puedas acudir, aunque sea a última hora y no cubras el plazo de las 12 horas. La colaboración de tod@s hace que el centro funcione mejor.